

2019年10月16日度通算第84回BABOK研究会（議事録）

PM学会中部支部

IIBA中部支部

1. 日時

2019年10月16日（水）18:30～20:00

2. 場所

（株）第一コンピュータリソース8階会議室2

3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤 史人、河村 信彦、松田 信之、鳥本 昌孝、門野 秀哉、中村 康司、永井 景子、

鈴木 聡（記） 以上8名

4. 議題

- （1） セミナー資料レビュー、ワークショップの進め方、発表担当割など
- （2） その他連絡事項・宿題など

5. 議事

- （1） セミナー資料レビュー、ワークショップの進め方、発表担当割など

近藤座長に準備いただいた発表資料をレビューした。

概ね資料通りで、今年度の活動内容を説明するパートはペルソナの説明ページの前に、テーマについ

てのページを入れること、用語の統一などのほか、大きな修正点はなかった。

発表についてはビジネスアナリシスと DX の概説パートを近藤座長に担当いただき、活動内容パートは鈴木、鳥本、門野、中村、川島で分担し、最後のシステムダイナミクスのページを再度近藤座長に担当いただく。

ワークショップは lino を使ってディスカッションする部分にフォーカスし、カスタマジャーニーマップの作成を事例として、参加メンバーで実際に作成する部分を体感していただく。モデレータは鈴木が担当する。

発表担当割は後報。（近藤さん、誰が何処を担当するか再度アナウンス願います）

(2) その他連絡事項・宿題など

- ① ワークショップ時に使用するカスタマジャーニーマップを、lino の中部 BA 研究会グループに作成した。

<http://linoit.com/groups/%E4%B8%AD%E9%83%A8BA%E7%A0%94%E7%A9%B6%E4%BC%9A/canvases/%E7%95%91%E7%BE%85%E6%9C%A8%E8%9C%82%E7%94%B7%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%83%E3%83%94%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%83%A2%E3%83%BC%E3%83%ABCJM>

ワークショップに参加いただける方は、パソコンとテザリング用のモバイル、あるいはスマートホンの準備と、事前アクセス確認をお願いします。

- ② セミナー終了後に反省会（懇親会）を実施予定です。特に店は予約しませんので、流れで行きたいと思います。

- ③ 11月18日にPM学会の中部支部総会およびシンポジウムがあり、BABOK研究会の活動発表があります。ぜひご参加ください。

<https://www.kokuchpro.com/event/74d3af57836e01a131d49a445c1591c4/?fbclid=IwAR0eekglLgpWRVIDwF-kn3bXevJ7DL7rwHimYKUjcQ69FtYEjLDcwIoiDzY>

6. 次回予定

(1) 日程

第85回 11月13日 (水) 18:30 ~ 20:00

(2) 議事予定

セミナーの反省会（仮）

7. 成果物

※発表資料は間に合えば後ほど別途送付、ワークショップで使用するカスタマジャーニーマップのスクリーンショットは下記に添付。

Customer Journey Map【畑羅木 蜂男さん】

ストーリー	休日に一家でモールへ遊びに行く
Persona 詳細行動	
Customer Gain	
Customer Pain	
テクノロジー による支援	

8. その他

(1) 懇親会

研究会後、大人のやぶやで懇親会を実施した。

参加者：近藤 史人、鳥本 昌孝、永井 景子