

2019年9月18日度通算第82回BABOK研究会（議事録）

PM 学会中部支部

IIBA 中部支部

1. 日時

2019年9月18日（水）18:30～20:00

2. 場所

（株）第一コンピューターソース 8階会議室 2

3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤 史人、松田 信之、大橋 知子、河村 信彦、鳥本 昌孝、中村 康司、永井 景子、門野 秀哉、

鈴木 聡（記） 以上9名

4. 議題

- （1） IIBA セミナーの準備について
- （2） 活動計画に沿ったワークショップ実施
- （3） その他連絡事項・宿題など

5. 議事

- （1） IIBA セミナーの準備について

10月18日（土）セミナー当日に向け、本日以降の活動計画を下記の通りに決定した。

- ① 9月18日（水）： 因果MAPを基に、因果関係図の骨格作りを実施する

- ② 10月2日(水)： 因果関係図の中から、要因となる変数を抽出し、長い時間で何が変化するかを見つけ出す。(お金の流れに着目)
システムダイナミクスで記述し発表資料化。
- ③ 10月16日(水)： 当日のリハーサル
- ④ 10月18日(金)： セミナー当日 (鳥本、中村、門野、河村、鈴木がスタッフとして参加予定)

(2) 活動計画に沿ったワークショップ

因果 MAP の各ジャンルのうち、家事に関するジャンルで、カテゴリー項目：「本質的な要求」「二次的な要求」「実現イメージ」「必要なテクノロジー」の中から代表項目を抽出し、因果関係を接続線で表現した。続いて時間の流れに沿って変化する要素を洗い出し、フィードバックループを見つけ出す作業を行った。

本日できなかったジャンルについては、担当者を決め、次回研究会までに同様の作業を実施して頂くとした。ジャンルの担当は下記の通り

- ① コミュニケーション関係 (近藤、鳥本)
- ② 安全確保 (中村、門野)
- ③ 目的に合ったモビリティ (所有から利用への転換) (鈴木)

因果 MAP の名称は、カスタマジャーニーマップに由来しているが、内容に着目したタイトルが必要との意見があり、「子育て世代を応援するモビリティサービス」というタイトルを付けた。

フィードバックループを見つけ出す作業の中で、お金の流れに着目しようとしたが、家事のジャンルでは家族の精神的な満足感や充実感が「本質的な要求」になっていて、お金を前提としたフィードバックループを見つけることが難しい。

これについては、フィードバックループが顧客の満足を増やすものであっても、結果的に企業収益に結び付くものであれば良いのではないかという意見が出た。

食事というテーマに沿い、家族の健康維持や、子供の活躍を支えるために、健康データを「必要なテクノロジー」である AI にフィードバックする仕組みを充実することで、収集した膨大な健康データや、学習によって能力を向上した AI により、一層満足度が上がることが期待できる。サービスの供給側は仕組みそのものから収益を得ずに、関連ビジネスの寡占によって、お金を生むという考え方ができる。

(2) その他連絡事項・宿題など

- ① 分担に従い、次回までに残りのジャンルについて、同様の作業を実施する・・・各位
- ② セミナーの集客について、イベント告知サイト「こくちーず」を使ってイベントの告知を行う
告知内容を纏める・・・近藤さん
「こくちーず」に情報をアップする・・・河村さん

6. 次回予定

(1) 日程

- 第 83 回 10 月 2 日 (水) 18:30 ~ 20:00
第 84 回 10 月 16 日 (水) 18:30 ~ 20:00

(2) 議事予定

- 第 83 回 担当分けしたジャンル別の因果関係図を纏める
第 84 回 セミナーのリハーサル

7. 成果物

※draw.io のスクリーンショットを別紙に貼っておきます。

8. その他

(1) 懇親会

研究会後、懇親会を実施した。

検索図形

スクラッチパッド

内容をここにドラッグする

一般



その他

高度な設定

基本

矢印

フローチャート

ER

UML

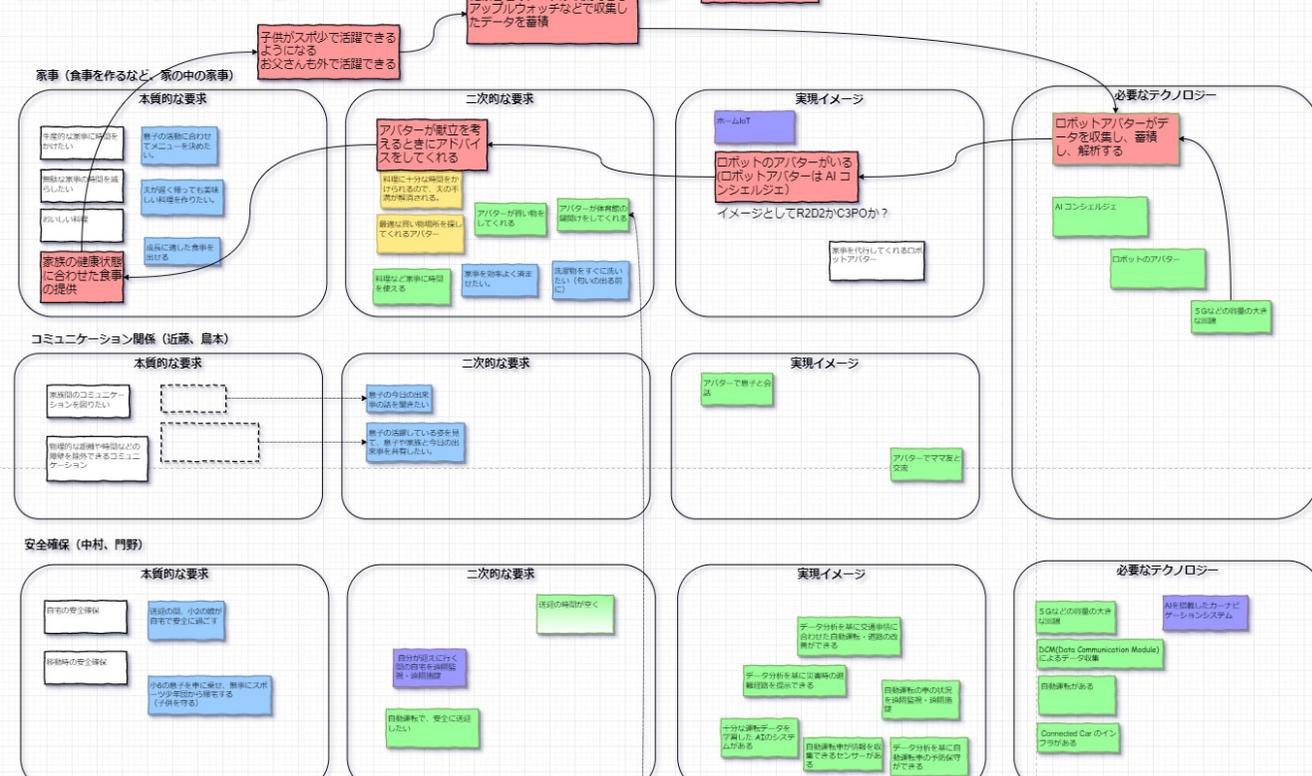
BPMN 一般

BPMN Gateways

BPMN Events

+ その他の図形...

子育て世代を応援するモビリティサービス



ダイアグラム

- 表示
- グリッド 10 pt
 - ページビュー
 - 背景 イメージ
 - 影付き

オプション

- 接続矢印
- 接続ポイント
- ガイド
- 自動保存

用紙サイズ

A3 (297 mm x 420 mm)

縦向き 横向き

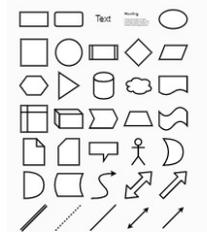
データを編集 デフォルトスタイルをクリア

検索図形

スクラッチパッド ? + ✕

内容をここにドラッグする

一般



その他

高度な設定

基本

矢印

フローチャート

ER

UML

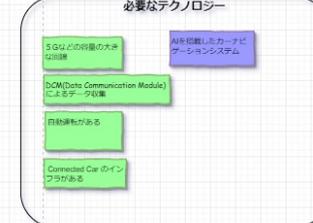
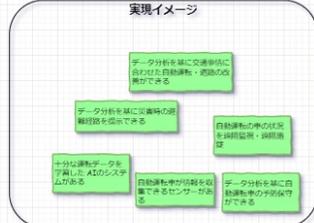
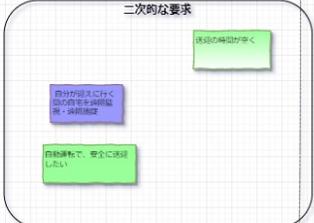
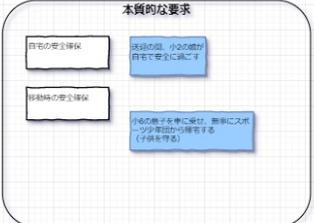
BPMN 一般

BPMN Gateways

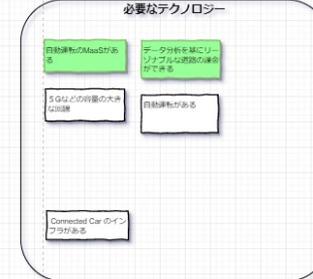
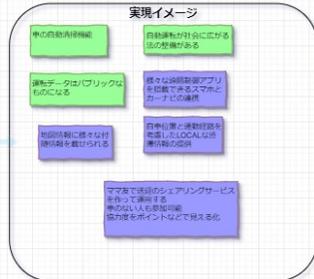
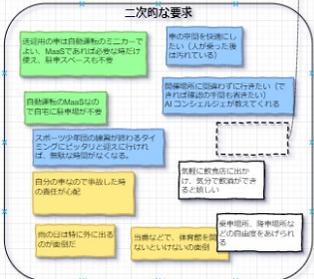
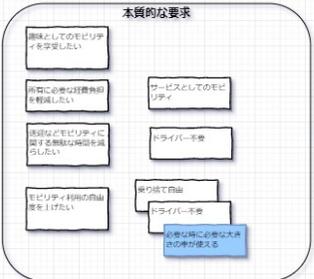
BPMN Events

+ その他の図形...

安全確保 (中村、門野)



目的に合ったモビリティ (所有から利用への転換) (鈴木)



ダイアグラム

表示

グリッド 10 pt

ページビュー

背景 イメージ

影付き

オプション

接続矢印

接続ポイント

ガイド

自動保存

用紙サイズ

A3 (297 mm x 420 mm)

縦向き 横向き

データを編集

デフォルトスタイルをクリア