

2019年9月4日度通算第81回BABOK研究会（議事録）

PM 学会中部支部

IIBA 中部支部

1. 日時

2019年9月4日（水）18:30～20:00

2. 場所

（株）第一コンピューターソース 8階会議室 2

3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤 史人、小倉 友嗣、河村 信彦、鳥本 昌孝、中村 康司、永井 景子、鈴木 聡（記）

以上7名

4. 議題

- （1） 活動計画に沿ったワークショップ実施
- （2） その他連絡事項・宿題など

5. 議事

- （1） 活動計画に沿ったワークショップ

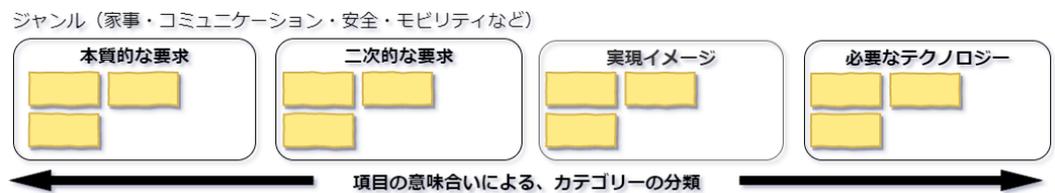
議事開始前にメンバーから提案あり。

- ① 因果 MAP の各項目はカスタマジャーニーマップ作成時から以下の色分けがされている。因果

MAP 作成時に「自動運転 MaaS」と「運転支援」を同じ MAP 上で関連付けようとすると混乱するので、分けてはどうか。



- ② 項目を家事やコミュニケーションなどのジャンル別にまとめる前に、項目全体を俯瞰してみて、項目を以下のカテゴリーに分類できるのではないかと気付いた。分類再配置することで項目の過不足や関係性が整理できるのではないか。



因果 MAP の項目同士を関係線で結ぶことによって、全体に分類対象のジャンルが見えてきたが、本日は提案を受け、ジャンル毎に、項目を「本質的な要求」「二次的な要求」「実現イメージ」「必要なテクノロジー」の各カテゴリーに分けることにした。

ジャンル・カテゴリー分けの結果、ジャンルによってはカテゴリーに偏りがあるもの、カテゴリーによってはジャンルが重複するものなどが明確になった。なお、項目間の関係線は一旦消している。本日はジャンル分けまでとしたが、成果物を俯瞰して項目の過不足も明確になったため、次回は不足項目を発見し、分類項目の中身を充実する。不足項目の発見は「本質的な要求」からのアプローチ、「必要なテクノロジー」からのアプローチの、両方向から実施する必要があるという点で意見が一致した。

(2) その他連絡事項・宿題など

本日作成した成果物に対し、次回までに不足項目を追加する。…各位

なお、Google ドライブ上の draw.io ファイルは、依然共有ができないなどのエラーが生じるので、成果物を local 保存し、議事録に添付して配布する。

従って今回は同一ファイルに対して、共有しながら追加するのではなく、各自追加したものを次回持ち寄って合体する方式とする。

6. 次回予定

(1) 日程

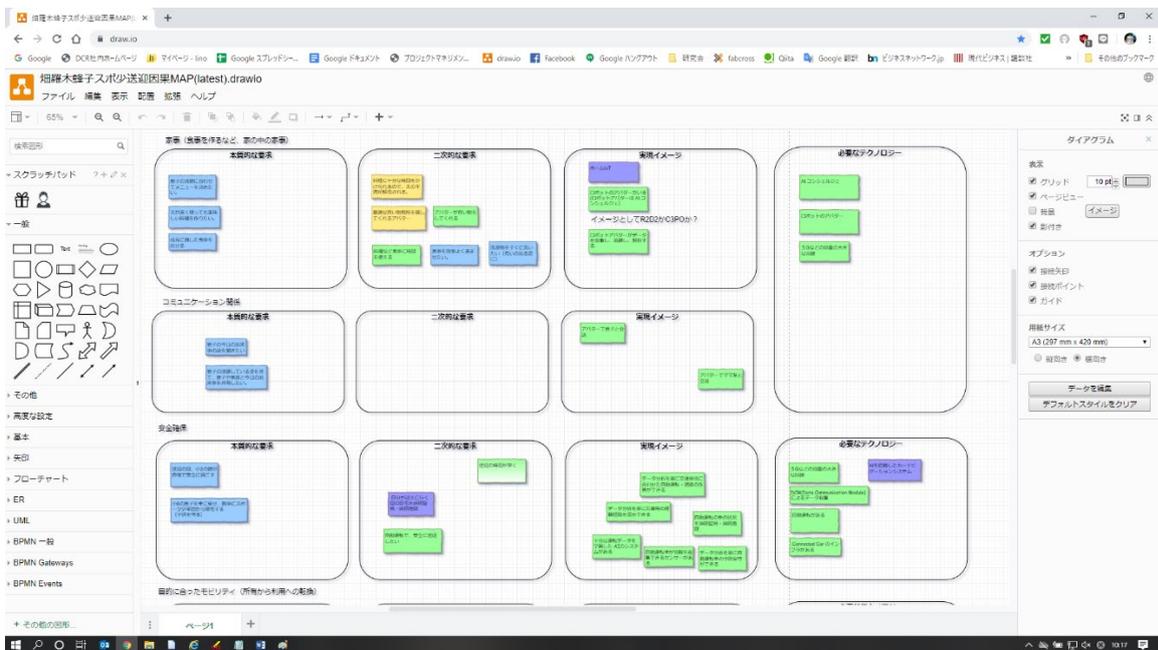
第 82 回 9 月 18 日 (水) 18:30 ~ 20:00

(2) 議事予定

ジャンル分けした draw.io の「因果マップ」作成ワークを完了。

7. 成果物

※draw.io のスクリーンショットを貼っておきます。



8. その他

(1) 懇親会

研究会後、懇親会を実施した。