

議事録

1. 日時

2019 年 5 月 8 日（水） 18:30～20:30

2. 場所

(株)第一コンピューターソース 8 階会議室 2

3. 出席者（敬称略順不同）

近藤 史人、川島 由久、小倉 友嗣、河村 信彦、金高 由紀、鳥本 昌孝、中原 崇文、門野 秀哉、  
中村 康司、加藤 奈穂子、鈴木 聡（記）

以上 11 名

4. 議題

（1） 活動計画に沿ったワークショップ実施

5. 議事

（1） 活動計画に沿ったワークショップ実施

まず始めに今年度の活動の考え方について、PPT を使用して近藤さんから説明頂いた。

次いで Customer Journey Map の作成例を近藤さんから解説頂いた。

4 月度活動で充実させた（下表） Persona について、Customer Journey Map の作成対象とする Persona をひとつ選定し、出勤～帰宅までの流れに沿って Customer Journey Map を作成した。

1. Persona-A 障害（足）がある、歩行困難なヨットオーナー
2. Persona-B 働き盛りのサラリーマン（子持ち、共働き、核家族）
3. Persona-C サラリーマン独身男性で要介護の親と二人暮らし（老老介護）
4. Persona-D 結婚願望のある未婚女性サラリーマン（一人暮らし）
5. Persona-E 無職金持ち老人（暇と金を持って余し、車が趣味だが認知が心配）

上記 Persona は、モビリティに付加価値や趣味性などを求めるグループ、モビリティに機能的な価値を求めるグループ、モビリティに興味を持たないグループに分類できた。

このうち活動の中で課題引き出しの容易性、結論が出た時の検証容易性を考慮し、モビリティに機能的な価値を求めるグループに分類された Persona-B の、さらに奥さんをターゲットにして、出勤から帰宅までの行動に沿った Customer Journey Map を作成した。

6. 次回予定

6 月 12 日（第 2 水曜） 18:30～20:30 第一コンピューターソース 8 階会議室 2

作成した Customer Journey Map からのニーズ分析

宿題：Persona-B の奥さんのもう一つの行動：小 6 息子のスポーツ少年団への送迎についての Customer Journey Map は宿題とする。

## 7. その他

### (1) TOPIX

今回より中原 崇文さんが加入されました。中原さんよろしく願いいたします。

### (2) 研究会後有志 6 名で「[心人](#)」にて懇親会を実施しました。参加者（敬称略順不同）：近藤 史人、金高 由紀、鳥本 昌孝、中原 崇文、加藤 奈穂子、鈴木 聡でした。

—以上—