

【PM 学会中部支部】【IIBA 中部支部】2019 年 4 月度通算第 74 回 BABOK 研究会

議事録

1. 日時

2019 年 4 月 10 日 (水) 18:30~20:30

2. 場所

(株)第一コンピューターソース 8 階会議室 2

3. 出席者 (敬称略順不同)

近藤 史人、川島 由久、小倉 友嗣、河村 信彦、大喜 康生、門野 秀哉、永井 景子、鈴木 聡 (記)
以上 8 名

4. 議題

- (1) 活動計画に沿ったワークショップ実施
- (2) BABOK 研究会特別セミナーのお知らせ

5. 議事

- (1) 活動計画に沿ったワークショップ実施

前回活動で PLAYER を絞込み、ペルソナの設定を宿題とした。

1. Persona-A 障害 (足・眼) があり、歩行困難な人
2. Persona-B 働き盛りのサラリーマン (子持ち、共働き、核家族)
3. Persona-C サラリーマン独身男性で要介護の親と二人暮らし (老老介護)
4. Persona-D 結婚願望を持たない未婚女性サラリーマン (一人暮らし)
5. Persona-E 無職金持ち老人 (暇と金を持って余しているが認知が心配)

全員から宿題の提出があった。

各ペルソナについて設定理由を説明いただきながらディスカッションを行い、肉付けをしていった。

具体的には

Persona-D については実際に事例を探したが、未婚の女性サラリーマンで、結婚願望が無いケースはなかった。

どのペルソナも車を移動手段としてしか捉えていないが、趣味で車に乗るようなペルソナも必要ではないか。などの意見があった。

- (3) BABOK 研究会特別セミナーのお知らせ

ビジネスリレーションシップマネジメント (BRM) について、研究会メンバーに対し特別セミナーを実施致します。

本セミナーはもともと大阪だけで実施予定だった IIBA 塩田氏の BRM セミナーを、近藤さんから当研究

会参加者向けに名古屋でも実施いただくよう、依頼いただいたものです。

折角なのでより多くの方に聞いていただけるよう、PM 学会で定期的に行っているトワイライトサロンとして開催することにさせていただきました。

日程は6月28日（金）の18:30～20:00

場所は東桜第一ビル 中電シー・ティー・アイ 5階会議室となりますが

詳細は別途開催案内が出たところで共有させていただきます。

尚、PM 学会会員以外は聴講料が掛かりますが、BABOK 研究会参加メンバーは主催側招待者として、無料聴講できます。

6. 次回予定

5月8日（第2水曜）18:30～19:30 第一コンピューターソース 8階会議室2

ペルソナを絞込み、モビリティに関するカスタマージャーニーマップの策定とニーズ分析

宿題：どのペルソナに対して、モビリティに関するカスタマージャーニーマップを作りこむか、考えておく。複数のペルソナを組み合わせても良い。

7. その他

（1）今回はリモート参加の希望が無かったため、lino などの tool は使用せず、会議室だけで進めました。

（2）研究会後「名物鶏ホルモン ひね屋」で懇親会を実施しました。参加者（敬称略順不同）：近藤 史人、永井 景子、内田 桃子、鈴木 聡でした。

—以上—