

## 2020年3月11日第88回BABOK研究会議事録

PM学会中部支部

IIBA中部支部

### 1. 日時

2020年3月11日（水） 18:30～20:30

### 2. 場所

Zoom（Web会議システム）

### 3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤史人、川島由久、金高由紀、門野秀哉、中村康司、永井 景子、鈴木聡（記）以上7名

### 4. 議題

- （1） 「愛知県MaaSプロジェクト」の説明
- （2） 研究会活動の進め方

### 5. 議事

- （1） 「愛知県MaaSプロジェクト」の説明

今年度の活動テーマ、BAO（Business Analysis Office）のワークを行うための、対象プロジェクトとして、志摩MaaS、日間賀島MaaSなど実際に存在するプロジェクトを参考に、近藤座長がPPTに纏めた、仮想プロジェクト：「愛知県MaaSプロジェクト」について説明頂いた。

- （2） 研究会活動の進め方

「愛知県MaaSプロジェクト」の説明を受け、その中でのBAO活動の位置づけについて、認識合わせを行った。

プロジェクトは愛知県の関連各部署課長級が主体となり、外部団体として鉄道会社ほかの企業体を巻き込んで推進される。全体の企画取り纏めを総務局・総務部の係長が担当し、県内のコンサルタント会社がBAOの支援を行う、という想定。

各部署は自部署の視座でMaaS活用を考える。一方企業は基本的に自社の利益を優先するため、コンフリクトが想定される。

検討の進め方としては、まずは関連部署の思惑を、カスタマジャーニーマップなどを使用して深掘し、コンフリクトを見つけ出す。

最終的に、すべての部署および外部団体が納得でき、かつ成功する企画が完成できることをゴールとし、そこに至るまでのBA活動のなかで、調整や共有に有効なBAOのツールやフレームワークを見つけ出す。

引き続き研究活動の進め方について、議論を行った。

#### ① 既存の情報は有効活用する。

時間の制約のある中で、効率的に活動を進めるため、利用できる情報はできるだけ活用してゆく。永井さんから、名古屋鉄道の長計に、MaaSへの取り組みなどが記載されているため、参考にさせていただいた意見を頂いた。早速活用させていただく。

#### ② ユースケースはある程度絞って進める。

資料には政策企画局、総務局、都市整備局、経済産業局、県民文化局、福祉局、保健医療局、観光コンベンション局、農林水産局、スポーツ局などが列記されているが、それぞれのユースケースを掘り下げるべきところ、時間の制約もあるので、ひとまず例として資料に纏めていただいた下記ユースケースに絞って検討する。

- ・ 経済産業局：地域経済の活性化をテーマに活用。
- ・ 観光コンベンション局：地域観光の活性化、国際会議の誘致をテーマに活用。
- ・ スポーツ局：地域スポーツの活性化、各種大会の誘致をテーマに活用。
- ・ 政策企画局：市町村の地域振興活性化をテーマに活用。

#### ③ スケジュール感。

10月に企画が完成するところまで進めたい。研究活動の時間はできるだけBAO活動の研究に費やしたい。以上から、各部署の思惑の掘り下げは次回で完了としたい。

#### ④ 情報共有ツールの活用

掘り下げを次回完了させるため、月次の研究会活動以外の、各自が自由になる時間で、作成した資料や、調査した情報を共有し、意見を述べ合う場として、チャットツールのSlackを活用する。Slackに上記4つの部署の活用ケースを作成するので、各自掘り下げた内容を、スレッドに投稿する。

#### ⑤ Zoomの活用

今回Zoomを使用することで、地理的条件から定期研修会に参加できなかったメンバーが参加できた。次回以降もZoomを使用し、遠隔メンバーが参加できるようにする。

### 6. 次回予定

#### (1) 日程

第89回                      2020年 4月8日(水) 18:30 ~ 20:30

#### (2) 場所

Zoom (Web会議システム)

PM学会では当面の不要不急の集会の開催を見送るよう、通達が出されており、解除は4月20日の第1回定例理事会にて変更を検討することとなっていますので、基本次回もWEB開催といたします。

#### (3) 議事予定

各部署の掘り下げ内容を精査し、コンフリクトの特定を行う。

### 7. 成果物

愛知県MaaSプロジェクト.pptx

(Google Driveに配置します。参照可能な方は下記リンクから参照願います。)

[https://drive.google.com/file/d/1Xy\\_IFJ8c-Q6EgaiLGJSulZ4ETVUhDULE/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Xy_IFJ8c-Q6EgaiLGJSulZ4ETVUhDULE/view?usp=sharing)

その他

#### (1) 中部BABOK研究会のFacebookについて

以前よりFacebookアカウントを持つメンバー間で、情報共有や連絡などを行うために活用してきましたが、これは今後も活用してゆく予定です。

一方多くのメンバーが参加しやすいchat toolであるSlackを、2020年の研究会活動の議論の場として活用できればと思っておりますので、暫く並行運用となるかと思いますが、よろしく願いいたします。

—以上—