

1. 日時

2020年4月8日（水） 18:30～20:30

2. 場所

Zoom（Web会議システム）

3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤史人、金高由紀、大橋知子、河村信彦、鈴木聡（記）以上5名

4. 議題

（1）ユースケース作成後どう進めるかの議論

5. 議事

（1）ユースケース作成後どう進めるかの議論

作成されたユースケースをベースに、今後どう進めるかを議論した。経済産業局“佐久島ワーケーション”企画に対するユースケースや、観光コンベンション局“佐久島ジブリ・シー・パーク”企画などのユースケースを作っていると、その対象プロジェクトのBA活動に没頭してしまい、本来進めようとしていたBAOの検討に入らず進んでしまう恐れがある。近藤さんから、どのように進めるかの議論を、ここでしっかりしておいた方が良いのではないか、との問題提起があった。

今回BAOがテーマだが、自治体MaaSプロジェクトをターゲットとしている。ターゲットのプロジェクトには各部局が参画し、県の総務局の係長がBAを担当し、外部のBAOがBA活動を支援する形であるため、BAO活動としては、各局（課長クラス）がステークホルダーとなり、ステークホルダー間のコンフリクトの調整を、BAOが支援する形となるため、そこで適用できる有効なツールを検討することになるのではないかと。という意見があったが、ターゲットプロジェクトは、企画書作成で終わりではなく、プロジェクトに梯子をかけるまでを範囲とするので、実効性のある内容として検討するため、ステークホルダーには名古屋市交通局や、名古屋鉄道などの、外部団体も含まれるべき。という意見が出された。

外部団体をステークホルダーとして扱うのであれば、それぞれのコンフリクトする状況についても具体的に考慮することが必要。例えば西尾駅までの名鉄電車、西尾駅から一色さかな広場までの名鉄東部交通のバス、佐久島までの西尾市渡船事業運営委員会（佐久島振興課）の渡船など、交通機関もバラバラでダイヤも連携できていないなど。

一般的にMaaSといえばT社が進めているような、自動車を所有から利用へ転換しようという考え方が主流だったが、今回のテーマでは、既にある交通インフラを、スマホのアプリなどを介し、サービスで括って提供する、観光型MaaSというものを扱う。

ユースケースには、そのサービスを提供するためのキラーコンテンツとして、AIコンシェルジュというキーワードが登場するが、そのAIコンシェルジュが何を提供してくれるか、何をデータとして食わせるのかが実はカギではないか。つまりデータの扱いが重要なのではないかと。

自立的に、あるいは参加者が自発的に参加し、データが蓄積され、それがAIを成長させ、システムを成長させてゆく仕掛けができるとよい。言い方を変えると、MaaSのエコシステムが成立するとよいのではないかと。

まだまだ、進むべき道が見えないのが正直なところなので、まずは実直に、ユースケースからステークホルダーを洗い出し、Value Proposition Canvasなどを活用するなどしてステークホルダーのGainやPainを明確にすることで、コンフリクトが見えてくるのではないかと。今回ユースケースを、利用者目線で作成している。昨今BA活動は2ndステージのBA活動、すなわちDXなどで求められる、イノベーションとなるべきビジネスを生み出すことが求められているのであるから、利用者目線のユースケースから始めるのは、道程は厳しいかもしれないが、進め方としては合っていると思う。

ということで、まずは以下を方向性として、ステークホルダーの洗い出しからコツコツ進めることにする。

- ① MaaSプラットフォームに参加しうるエコシステムステークホルダーを洗い出す。
- ② ステークホルダーごとに得たいデータと提供したいサービスを考える。
- ③ ①と②を観光のケースとワーケーションのケースで作成する。

上記について、ワーケーションを近藤さんが、観光コンベンションを鈴木がそれぞれ担当して進めるが、他のメンバーから状況が分かるように、できたものからSLACKおよびFaceBook上に投稿して、読んでいただく。

もう一つ、今回たまたまコロナ禍で遠隔開催となっているが、お客様インタビューやプレストを遠隔で行うツールについても、検証できる。折角なので研究対象として考えてもよいと思う。

6. 次回予定

(1) 日程

第90回 2020年 5月13日(水) 18:30 ~ 20:30

(2) 場所

Zoom (Web会議システム)

(3) 議事予定

ユースケースからステークホルダーを洗い出し、コンフリクトとなる要素を特定する。

7. 成果物

[MaaS活用_ビジネスのユースケース.pptx](#)

[愛知県観光コンベンション局佐久島振興施策.pptx](#)

[佐久島MaaSユースケース 観光コンベンション局 ユースケース1.docx](#)

[佐久島MaaSユースケース 観光コンベンション局 ユースケース2.docx](#)

[佐久島MaaSユースケース 観光コンベンション局 ユースケース3.docx](#)

[VPC 佐久島MaaSユースケース#1](#)

8. その他

—以上—