

2020年7月8日第92回BABOK研究会議事録

PM学会中部支部

IIBA日本支部

1. 日時

2020年7月8日（水） 18:30～20:30

2. 場所

Zoom（Web会議システム）

3. 出席者

（敬称略順不同）

近藤史人、中村康司、小倉友嗣、大橋 知子、河村信彦、鈴木聡（記）以上6名

4. 議題

- （1） ワークেশョンのユースケースをベースに議論
- （2） その他連絡・相談事項など

5. 議事

- （1） ワークেশョンのユースケースをベースに議論

鈴木が作成した資料を説明。WEB上で見つけたワークেশョンの事例から、ワークেশョン体験者のコメントを拾い出し、整理分類してみた（添付）。コメントは「効率」「リラックス」「創造性」「適性業務」「デメリット」などの切り口で分類できた。

今後は実際に動き始めてから得られるフィードバックがビジネス価値を生む重要なカギになる。フィードバック手法を手順化し、かつクオリティが担保できれば、今後のBA活動に有用なツールとなる。これを研究会でやりたい。

方法論についていえば、もっとも身近な方法はアンケートだが、先進的な取り組みとしてはバイタルデータなどから幸福感などを測定する方法もある。日立（ハピネスプラネット）やMSの事例など。

方法論は今後の課題だが、ひとまず重要なのは何を取るかではないか。スマートシティーフォーラムでも、如何にハイテク技術を活かすかではなく、如何に人の満足を中心に考えるかを重視していた。ワーケーションも同じと考えてよい。参加者が感じた価値や満足感が重要。

方向性が見えてきたところで、今後の進め方をどうするか。テーマはBAOであるから、設定上佐久島振興課の活動支援がBAO活動になる。実際に支援活動を想定すると、月一研究会ではスピード感が合わず、プロジェクト化が必要となる。プロジェクト化となれば、参加者の負荷も高くなってしまう。

ひとまずは、佐久島ワーケーションのBAOは研究会のテーマであり、研究会の目的はBAOの方法論やツールを見つけて整備することなので、今年度は研究活動に専念し、フィードバック手法なりBAO活動に有用なツールが形になってから、検証目的でプロジェクト化してもよい。

その際には佐久島に限らず具体的にワーケーションを推進している自治体や、場合によっては古民家活用プロジェクトと連携してもよいかもしれない。まずは企画書ベースで形にしてから実務ケースに入るのが良いのではないかな。

Why-何故佐久島にワーケーションに行きたくなるのか、What-何が見えると魅力的か、How-そのためにどんなデータがあるとワクワクするか、Who-誰のために、という視点で、収集するデータを纏める必要がある。

自分がワーケーション参加者だという視点で考える。それには研究会で佐久島ワーケーション合宿を実施し、各自の体験コメントを集めて、それを整理分析する方法が近道。佐久島の魅力の点で現場の情報を得るため、佐久島振興課に声かけして参加してもらおうのも一案。

但し合宿までに、プランを明確にしておく必要がある。次回には課題が整理できるよう、各自どんなデータを収集するのか、案を纏める。WEB会議なので、プレストが難しいと想定されるため、次回は各自自分で整理した結果を持ち寄って、取捨選択、合体案をまとめる。

(2) その他連絡・相談事項など

・PM学会支部事務局より連絡

PM学会本部のPDU発行事務が暫く停滞していたが、漸く発行されたため、希望者にお渡しする。

・近藤座長より相談

IIBA日本支部より、中部地区以外からの当研究会への参加を承認してほしいとの要望があった。差し当たって次回研究会に、IIBA教育担当のオブザーバ参加を認めてほしい。

メンバーより → 参加は歓迎します。

学会幹事より → IIBAとの共催が既に承認事項なので、地域は関係ない認識。

・開催時間の相談

これまではDCRの会議室で開催していたため、参加者の移動を考慮して18:30からの開催としていたが、リモートなので、帰宅時間や夕食の時間を考慮し、開始時間を19:00からに変更してはどうか？

幹事：ひとまず次回は19:00開始とし、問題なければ以降19:00開始に変更する。

メンバーより → 賛成。

6. 次回予定

(1) 日程

第93回 2020年 8月12日(水) 19:00 ～ 21:00

※開始時間を変更します。

(2) 場所

ZOOM (Web会議システム)

(3) 議事予定

どんなデータを収集するか、各自整理した結果を持ち寄って議論

7. 成果物

pdf版

<https://drive.google.com/open?id=1ndR5P01tJqg4883kd3KkvDVO5Zg61Jvd>

drowioで作成したオリジナルデータ

<https://drive.google.com/open?id=1-SeG1wRE9kq5R3ilfNBDvWlfwyj04qbN>

8. その他

特になし

—以上—