

議事録

1. 日時

2019 年 7 月 12 日（金） 18:30～20:30

2. 場所

(株)第一コンピュータソース 8 階会議室 2

3. 出席者

(敬称略順不同)

近藤 史人、小倉 友嗣、河村 信彦、鳥本 昌孝、中村 康司、駒木根 利哉、鈴木 聡（記）以上 7 名

4. 議題

(1) 活動計画に沿ったワークショップ実施

5. 議事

(1) 活動計画に沿ったワークショップ

前回完成した、畑羅木蜂子さんのスポーツ少年団送迎カスタマジャーニーマップ（以下、スポ少 CJM と略記）からシステムダイナミクスに移ってゆく前に、もう一段、CJM の各項目の因果関係を明確にするための議論が必要であるため、そのためのマップ「因果マップ」を近藤座長に宿題として準備頂いた。

今回も、lino という Web 付箋ツールを使用して、「因果マップ」をスクリーンに映しながら議事を進めた。

(2) 議事を通して

因果マップでは個々の付箋項目同士の関係性を明確にする必要があり、項目同士を関係線で結ぶ必要があったが、lino には関係線を引く機能がないため、うまく表現できなかった。

項目同士の因果関係を議論するなかで、新たな項目が見つかるなど、議論の発散がなかなか収まらなかった。

関係線を引く方法については、次回研究会までに何らかの方法を考えてみる。

議論の発散はマップの充実のためには必要。スケジュール優先でお座なりの議論のままシステムダイナミクスへ移らず、十分議論したい。このため、研究会の開催数を増やしたい。

6. 次回予定

(1) 日程

開催数を増やしたいことから、7 月、8 月は隔週開催とする。

時間を有効活用するため、各会は 2 時間→1 時間半に時間変更する

具体的には

変更前

第 78 回 8 月 14 日 (水) 18:30 ~ 20:30

変更後

第 78 回 7 月 24 日 (水) 18:30 ~ 20:00

第 79 回 8 月 7 日 (水) 18:30 ~ 20:00

第 80 回 8 月 21 日 (水) 18:30 ~ 20:00

(2) 議事予定

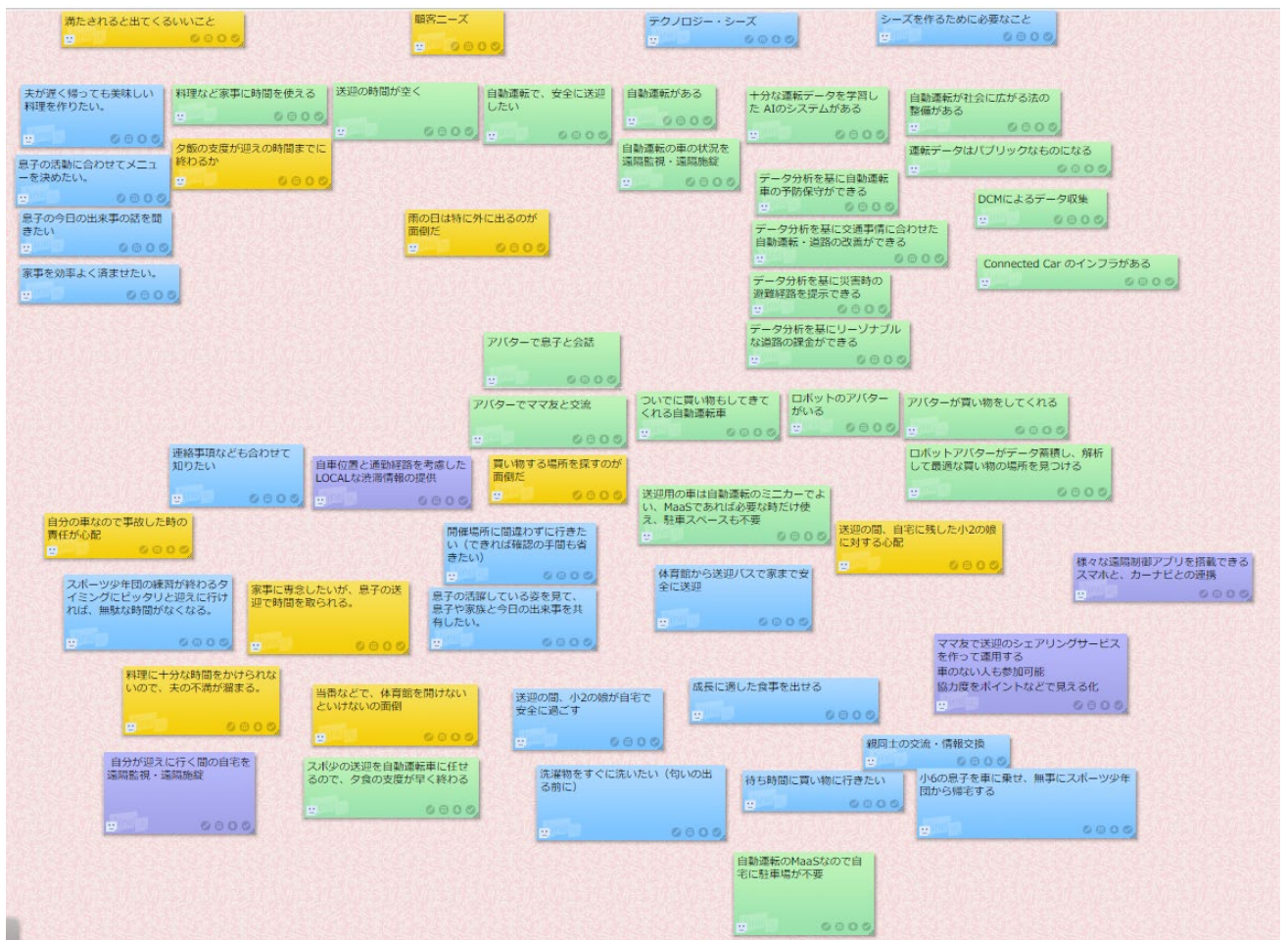
前回作成した「因果マップ」について議論を行い、因果関係を整理する

(3) 宿題

関係線を引く方法について、良案があれば展開する

7. 成果物

※lino のスクリーンショットを貼っておきます。



使用するには下記リンクから参加申請をお願いします。

<http://linoit.com/groups/%E4%B8%AD%E9%83%A8BA%E7%A0%94%E7%A9%B6%E4%BC%9A>

## 8. その他

### (1) 懇親会

研究会後有志 3 名で「まぐろや」にて懇親会を実施した。参加者（敬称略順不同）：近藤 史人、駒木根 利哉、鈴木 聡。

—以上—